

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ПАРТНЕРОВ СЕРВИСА BenefittY

«BenefittY CashBack»

Редакция от « 1 » июня 2020 года

Настоящая Программа лояльности Партнеров Сервиса BenefittY «BenefittY CashBack» является официальной публичной письменной офертой (предложением) Партнера ООО «Бест-РК» (юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32 стр. А, ОГРН 5147746293800 / ИНН 7709966598 / КПП 770901001) (далее — «Корпорация»), адресованной всем заинтересованным Пользователям Сервиса BenefittY заключить договор на условиях, определенных в настоящей Программе лояльности Партнеров Корпорации. Информация о Партнерах, предлагающих заключить договор на условиях настоящей оферты, доступна в Приложении BenefittY и на Сайте (далее – Договор).

Настоящая Программа лояльности Партнеров Корпорации (далее – «Программа лояльности») в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и договором присоединения.

Корпорация, действуя по поручению и от имени Партнеров, размещает актуальную версию настоящей Программы лояльности Партнеров на Сайте по адресу: <https://benefitty.ru/docs/cashback-rules> и организует возможность Пользователей присоединиться к настоящей Программе посредством Сервиса.

Осуществив акцепт, Пользователь соглашается с условиями настоящего Договора и принимает их и становится Участником Программы BenefittY CashBack.

Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с полным текстом настоящего Договора и полностью принимает условия и положения настоящего Договора.

Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления Пользователем акцепта, и приравнен к документу, составленному в письменной форме.

В случае если текст настоящей оферты не содержит толкования какого-либо термина, Пользователь в первую очередь использует толкования, приведенные в Пользовательском соглашении, размещенном и доступном в сети Интернет по адресу: <https://benefitty.ru/docs/terms-of-use> (далее – Пользовательское соглашение).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора, нижеприведенные термины применяются в нижеследующих значениях:

1.1.1. «**Авторизация**» — удостоверение права Пользователя на доступ к Личному кабинету, в том числе к Лицевому счету и Карте BenefittY, путем выполнения предусмотренных Сервисом процедур.

1.1.2. «**Акция**» - проводимое Партнером в рамках настоящей Программы лояльности мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж товаров (услуг) Партнера, привлечение новых и повышение внимания имеющихся покупателей.

1.1.3. «**Бонусы**» («**Токены BenefittY**», «**Бонусные баллы**», «**Баллы**») - условные (виртуальные) расчетные единицы, зачисляемые на Лицевой счет Участника в соответствии с настоящим Договором. Бонусные баллы характеризуют активность Участника, имеющего Карту BenefittY, в приобретении товаров (услуг) Партнера. Срок

действия Бонусных баллов ограничен и составляет до 12 (двенадцати) месяцев для каждого Бонусного балла с даты начисления, при этом в рамках акций могут быть начислены Бонусные баллы с иным сроком действия.

1.1.4. «Карта лояльности BenefittY» («Карта BenefittY») – индивидуальная бонусная (накопительная) карта лояльности Сервиса без материального носителя, выпускаемая при активации Личного кабинета Пользователем и привязанная к Лицевому счету Пользователя.

1.1.5. «Лицевой счет» - виртуальный счет Пользователя – Участника программы лояльности BenefittY, в составе Личного кабинета для зачисления, учета и списания Бонусов.

1.1.6. «Личный кабинет» - доступная с использованием сети «Интернет» защищенная индивидуальным паролем учетная запись Пользователя в Сервисе, позволяющая управлять Лицевым счетом, просматривать начисленные Бонусы, изменять личные настройки, выполнять иные действия, связанные с использованием Сервиса.

1.1.7. «Мобильное Приложение» («Приложение») - программы для ЭВМ под наименованием «BenefittY», представляющие собой приложение для Мобильных устройств, доступные для операционных систем iOS и Android, распространяемые Корпорацией или по её поручению соответствующими способами, включая любые обновления и дополнения.

1.1.8. «Мобильное Устройство» - беспроводное устройство, включая, но не ограничиваясь, сотовые телефоны, одной из функций которых является реализация соединения в сотовых сетях.

1.1.9. «Партнер» - организатор настоящей Программы лояльности, осуществляющий финансирование Бонусных баллов, начисляемых Участникам. Отношения между Партнерами и Корпорацией регулируются отдельными договорами.

1.1.10. «Покупка» — приобретение Участником товара (услуги) Партнера, являющееся в соответствии с Условиями акции основанием для начисления и выплаты КэшБэк.

1.1.11. «Приложение кассира» - программы для ЭВМ, имеющие в своем наименовании «BenefittY», доступные для операционных систем iOS и Android, распространяемые Корпорацией или по её поручению соответствующими способами, включая любые обновления и дополнения. Посредством «Приложения кассира» организации могут начислять/списывать бонусные баллы пользователям в соответствии с условиями соответствующих программ.

1.1.12. «Сайт» - веб-сайт <https://www.benefitty.ru>, (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату заключения Пользователем настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.1.13. «Сервис» - сервис «BenefittY», который предоставляется с помощью Сайта и Приложения и дает Пользователям право использовать одну или несколько возможностей Сервиса. Возможности Сервиса включают в том числе, предоставление информации о Партнерах, сбор и хранение Карт лояльности, выпуск Карт онлайн, накопление Бонусов, возможность CashBack, участие в Акциях, приобретение Купонов, Подарочных сертификатов и иные, а Партнерам размещать информацию о себе, о проводимых скидках и акциях, подключать возможность выпуска своих Карт лояльности, Купонов и Подарочных сертификатов онлайн через Приложение, начислять пользователям Баллы и CashBack, а также иные функции. Посредством Сервиса

Корпорация может информировать третьих лиц через сеть Интернет о продуктах и услугах Корпорации.

1.1.14. Участник Программы (Участник) - Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Сервисе, которому в установленном Сервисом порядке выпущена карта «BenefittY», открыт доступ к Личному кабинету и Лицевому счету и который принимает участие в программе BenefittY CashBack.

1.1.15. «BenefittY CashBack» («CashBack», «КэшБэк») - означает возможность получения отложенной скидки от Партнера Корпорации в денежной форме, при условии начисления определенного количества Бонусов, установленных в рамках настоящего Договора.

1.1.16. «Чек» («Кассовый чек») - выданный магазином кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем тринадцатым части 1 статьи 4 Федерального закона от 22 мая 2003 года N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» используемый Сервисом для подтверждения совершения конкретной Покупки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В целях стимулирования лиц, обращающихся за комплексом услуг Сервиса, а также поощрения покупателей Партнера, одновременно являющихся Пользователями Сервиса, Партнер организует Программу лояльности на условиях, изложенных в Договоре. Настоящая программа лояльности направлена на увеличение активности Пользователей Сервиса в приобретении товаров (услуг) Партнера, а Бонусные баллы, в рамках указанной программы, характеризуют активность Пользователей в приобретении товаров (услуг) Партнера с использованием Карты лояльности BenefittY. Состав товаров (услуг) Партнера, на покупку которых распространяется настоящая Программа, соотношения между ценой покупки Пользователя у Партнера и количеством начисляемых Бонусных баллов определяются каждым Партнером и размещаются в Личном кабинете Пользователя.

2.2. Присоединиться к Договору на условиях настоящей Программы лояльности может любой зарегистрированный в Сервисе Пользователь, получивший личный кабинет.

2.3. Акцептом настоящей Программы лояльности является совершение Авторизованным Пользователем в срок, установленный для ее акцепта, действий, предусмотренных п.п. 3.3.1. и 3.4.2. настоящего Договора. Совершение зарегистрированным Пользователем указанных действий в срок, предусмотренный в настоящем пункте, означает безоговорочное принятие физическим лицом всех положений настоящей Программы лояльности без каких-либо изъятий.

2.4. Договор на условиях настоящей Программы лояльности считается заключенным с момента акцепта и действует до окончания срока использования Бонусных баллов, начисленных по Акции.

2.5. Пользователь может присоединиться к настоящей публичной оферте Программы лояльности в течение всего срока ее действия, который определяется Партнером в Сервисе и составляет не менее 30 (тридцать) дней. Досрочный отзыв настоящей публичной оферты Программы лояльности не предусмотрен.

2.6. Пользователь с момента заключения Договора на условиях настоящей Программы лояльности подключается к Программе лояльности.

2.7. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Договора на условиях настоящей Программы лояльности, обратившись в Корпорацию с

соответствующим заявлением на условиях, предусмотренных п. 11.9 Пользовательского соглашения.

3. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРОГРАММЕ «BenefittY CashBack» И ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Настоящие правила определяют порядок начисления Участникам бонусных баллов «BenefittY CashBack» за покупки, совершенные с использованием карты лояльности BenefittY у Партнеров Корпорации, которые активировали соответствующие функции.

3.2. Условно, программа лояльности Партнеров Сервиса «BenefittY CashBack» состоит из двух подпрограмм: «BenefittY CashBack по чеку» и «BenefittY CashBack через приложение кассира».

3.3. Основания и порядок начисления «BenefittY CashBack по чеку».

3.3.1. Партнер начисляет посредством Сервиса Пользователю бонусы по программе «BenefittY CashBack», успешно совершившему все следующие действия:

- осуществление Покупки у Партнера, подключившего в Сервисе соответствующую функцию и присоединившегося к официально опубликованной программе лояльности «BenefittY CashBack», с получением Чека;
- Авторизация (до или после Покупки);
- предоставление Сервису до окончания срока действия соответствующей Акции, определенного его Условиями, если на момент такого предоставления подлежащая распределению сумма КэшБэк по данной акции еще не исчерпана, средствами Приложения полностью читаемого образа QR-кода Чека.

3.3.2. Бонусы по программе «BenefittY CashBack» начисляются при условии положительного результата проверки Сервисом факта выдачи и соответствия Условиям акции предъявленного Чека. Способы указанной проверки определяются Сервисом по своему усмотрению. Чек должен быть отсканирован не позднее, чем в течение 20 минут с момента совершения покупки.

3.3.3. По каждому Чеку бонусы по программе «BenefittY CashBack» могут быть начислены только один раз. В случае предоставления Сервису несколькими Участниками образа QR-кода одного и того же Чека бонусы по программе «BenefittY CashBack» начисляются тому из Участников, который совершил такое предоставление первым по времени, за исключением случая, когда соответствующая Покупка оплачена наличными денежными средствами, в котором Сервис вправе по своему усмотрению независимо от количества Участников, которыми представлен образ QR-кода одного и того же Чека, отказать в начислении бонусов по программе «BenefittY CashBack» по этому Чеку даже в случае положительного результата проверки, указанной в пункте 3.3.2. настоящего Договора.

3.3.4. При наличии у Сервиса и/или Партнера, начислившего бонусные баллы по программе «BenefittY CashBack» подозрений в том, что предоставленный Чек не подтверждает факта совершения Покупки данным Участником, основания для которых определяются по исключительному собственному усмотрению Сервиса, Сервис отказывает в начислении бонусов по программе «BenefittY CashBack» с расторжением Договора, заключенного с соответствующим Пользователем, или без такового. В частности, бонусы по программе «BenefittY CashBack» не начисляются при наличии оснований считать, что лицо, отсканировавшее чек, является кассиром или иным сотрудником Партнера. При возникновении у Сервиса и/или Партнера указанных подозрений после момента начисления бонусов по программе «BenefittY CashBack», но

до момента исполнения Сервисом поданного Пользователем распоряжения о выплате накопленной суммы бонусов по программе «BenefittY CashBack» в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора, Сервис/Партнер (посредством Сервиса) вправе аннулировать начисленную сумму CashBack, в отношении которого возникли подозрения. Указанные бонусы попадают в статус «Отклонено».

3.3.5. Начисление бонусов по программе «BenefittY CashBack по чеку» аннулируется в случаях:

- возврат товара Участником;
- невозможности поставки товара Партнером и отмены Покупки.

Кроме того, начисленные бонусы могут быть в любой момент аннулированы по основаниям, предусмотренным Пользовательским Соглашением. Аннулированные Бонусы переходят в статус «Отклонено».

3.4. Основания и порядок начисления «BenefittY CashBack через приложение кассира».

3.4.1. В отдельных случаях, предусмотренных Законодательством РФ, организации, ИП и самозанятые лица вправе не выдавать кассовые чеки. Для начисления «BenefittY CashBack» Партнеры из указанных категорий, а также любые иные Партнеры, могут воспользоваться функцией начисления бонусных баллов через Приложение кассира. Такие Партнеры подключают в Сервисе соответствующие функции и присоединяются к официально опубликованной программе лояльности «BenefittY CashBack».

3.4.2. Для начисления бонусных баллов по программе «BenefittY CashBack» Пользователю необходимо совершить покупку в заведениях Партнеров и показать при оплате карту BenefittY. Кассир должен провести сканирование карты и сообщить о количестве начисленных бонусов.

3.4.3. При наличии у Сервиса и/или Партнера, начислившего бонусные баллы по программе «BenefittY CashBack» подозрений в том, что проведенное начисление не подтверждается фактом совершения Покупки данным Пользователем, основания для которых определяются по исключительному собственному усмотрению Сервиса, Сервис отказывает в начислении бонусов по программе «BenefittY CashBack» с расторжением Договора, или без такового. В частности, бонусы по программе «BenefittY CashBack» не начисляются при наличии оснований считать, что лицо, предъявившее для начисления бонусов карту BenefittY, является кассиром или иным сотрудником Партнера. При возникновении у Сервиса и/или Партнера указанных подозрений после момента начисления бонусов по программе «BenefittY CashBack», но до момента исполнения Сервисом поданного Пользователем распоряжения о выплате накопленной суммы бонусов по программе «BenefittY CashBack» в соответствии с Разделом 4 настоящих Правил, Сервис/Партнер (посредством Сервиса) вправе аннулировать начисленную сумму КэшБэк, в отношении которого возникли подозрения. Указанные бонусы попадают в статус «Отклонено».

3.4.4. Начисление бонусов по программе «BenefittY CashBack через приложение кассира» аннулируется в случаях:

- неоплаты товара Участником;
- возврат товара Участником;
- невозможности поставки товара Партнером и отмена Покупки.

Кроме того, начисленные бонусы могут быть в любой момент аннулированы по основаниям, предусмотренным Пользовательским Соглашением. Аннулированные Бонусы переходят в статус «Отклонено».

3.5. Полученным за покупку бонусным баллам присваивается статус «В ожидании» и по прошествии не менее 20 календарных дней они, при отсутствии причин для отклонения, переходят в статус «Начислено». Сведения о бонусах по программе «BenefittY CashBack» в статусе «В ожидании», в статусе «Отклонено» и в статусе «Начислено» Сервис отображает на Лицевом счете Пользователя.

3.6. Конкретное количество баллов по программе «BenefittY CashBack» в виде процента от стоимости Покупки устанавливается Партнером и публикуется в Сервисе.

4. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ БОНУСОВ «BenefittY CashBack»

4.1. Все бонусные баллы, начисленные в рамках каждой из подпрограмм («BenefittY CashBack по чеку», «BenefittY CashBack через приложение кассира») администрируются на одном лицевом счете Участника по программе «BenefittY CashBack», в котором отображается история операций по начислению и выплате КэшБэк. Бонусные баллы по программе «BenefittY CashBack», начисленные разными Партнерами, суммируются. Также суммируются Бонусные баллы, начисленные в рамках Стимулирующего мероприятия «BenefittY CashBack по ссылке» и иных мероприятий и акций в рамках программы «BenefittY CashBack».

4.2. Участник может подать через Приложение или Сайт распоряжение о выплате суммы начисленных бонусных баллов по программе «BenefittY CashBack» денежными средствами.

4.3. Выплата накопленных бонусных баллов со статусом «Начислено» осуществляется в российских рублях после достижения минимального порога накопления по программе «BenefittY CashBack» на Лицевом счете равному 500 баллов. При этом Сервис BenefittY может по собственному усмотрению устанавливать минимальный порог ниже, чем 500 баллов, информация о чем публикуется в Сервисе.

4.4. Выплата совершается из расчета один рубль за один бонусный балл по программе «BenefittY CashBack».

4.5. Для получения отображающихся на Лицевом счете бонусных баллов со статусом «Начислено» Участник должен выбрать способ получения из предложенных Сервисом. Зачисление КэшБэк происходит в течение 5-ти банковских дней. Указанные сроки могут изменяться в случае ошибок, сбоев, иных обстоятельств, не зависящих от Сервиса.

4.6. Перечень доступных способов получения денежных средств определяется Сервисом и размещается в личном кабинете Участника. Сервис вправе устанавливать, изменять и отменять дополнительные условия и порядок выплат, предусмотренных настоящими Правилами, уведомляя Пользователя о таком установлении, изменении или отмене посредством Сервиса в порядке, предусмотренным Пользовательским соглашением.

4.7. Выплата КэшБэк Участнику может быть осуществлена только по верным, точным, полным и корректным реквизитам Участника. Сервис не несет ответственности за любые платежи и их получение или неполучение в случае указания неполной, неточной или некорректной информации, данных Участником, при условии, что данные, в соответствии с которыми был осуществлен соответствующий перевод денежных средств, соответствуют данным, указанным Участником.

4.8. Право на вывод накопленных на Лицевом счете Участника бонусных баллов по Программе «BenefittY CashBack» со статусом «Начислено» не может превышать 12 (Двенадцать) месяцев со дня их начисления. Срок действует в отношении каждого

Бонусного балла. Условиями Акций может быть предусмотрен иной срок использования Бонусных баллов. По истечении срока использования Бонусные баллы аннулируются без возможности восстановления.

4.9. Участник может вывести накопленные бонусные баллы по Программе «BenefittY CashBack» со статусом «Начислено» на указанный Участником Кошелек в сервисе «ЮMoney» (только на Сайте), банковский счет (только на Сайте), банковскую карту (на Сайте и в Мобильном приложении) или оператору подвижной радиотелефонной связи (на Сайте и в Мобильном приложении) для увеличения остатка денежных средств на лицевом счете указанного Участником абонентского номера. Также пользователь может подарить накопленные бонусные баллы другому пользователю путем дачи распоряжения на перевод через мобильное приложение (кнопка подарить другу). (Примечание: указанная функция действует при наличии технической возможности).

4.10. Выплаты Участникам денежных средств осуществляются в том числе путем переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney». Принимая участие в программе «BenefittY CashBack», пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями «быстрый платеж через ЮMoney», размещенными по адресу:

<https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623>

4.11. В случае если Участник не предъявит претензии по выплаченному CashBack в течение 1 (одного) рабочего дня с даты исполнения Сервисом обязательств по оплате CashBack, то услуги считаются оказанными в полном объеме и последующие претензии не имеют юридической силы.