

Политика конфиденциальности

Редакция от 26 сентября 2023 года

1. Общие положения

- 1.1. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении обработки Персональных данных Пользователей, использующих Сервис «BenefitY», который включает в себя:
- Сайт Оператора;
 - Мобильное приложение;
 - Ресурсы информационно-технологических партнеров.
- 1.2. Целью Политики является обеспечение конфиденциальности и защиты Персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.
- 1.3. Отношения, связанные с обработкой Персональных данных Пользователей, регулируются в соответствии с настоящей Политикой, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области Персональных данных.

2. Термины и определения

Используемые в Политике термины имеют следующие значения:

- 2.1. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.3. **Оператор персональных данных (Оператор, Компания)** – Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК» (ИНН: 7709966598, ОГРН: 5147746293800), адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32 стр. А.

- 2.4. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.5. Пользователь (также «субъект персональных данных»)** – физическое лицо, использующее Сервис.
- 2.6. Пользовательское соглашение** – соглашение, заключенное между Пользователем и Оператором, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа и использования Сервиса. Пользовательское соглашение размещено по адресу: <https://benefitty.ru/docs/terms-of-use>.
- 2.7. Приложение (также «Мобильное приложение»)** – программное обеспечение «BenefittY», предназначенное для мобильных устройств, доступное для операционных систем iOS и Android, включая любые обновления и дополнения.
- 2.8. Информационно-технологический Партнер** – организация, имеющая с Исполнителем договорные взаимоотношения и обеспечивающая своим Пользователям возможность взаимодействия с Сервисом «BenefittY» и демонстрации им информационных Сообщений.
- 2.9. Сайт** – страница в сети Интернет, администратором доменного имени которой является Оператор <https://benefitty.ru/>.
- 2.10. Сервис «BenefittY» (Сервис)** – сервис «BenefittY», включающий в себя Сайт и Приложение, а также ресурсы Информационно-технологических Партнеров, порядок использования которых регулируется Пользовательским соглашением.

3. Цели сбора и обработки Персональных данных

Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

- 3.1.** заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе для использования Сервиса в соответствии с его функциональным назначением, связи Оператора с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, Приложения и (или) Сайта;
- 3.2.** улучшения качества Сервиса, Приложения и (или) Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования Сервиса, Приложения и (или) Сайта;
- 3.3.** проведения статистического и иного анализа на основе обезличенных Персональных данных;

- 3.4. информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- 3.5. обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении Персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.

4. Правовые основания Обработки Персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности и справедливости. Согласно статье 6 ФЗ «О персональных данных». Обработка Персональных данных возможна только при наличии предусмотренных законом оснований.
- 4.2. Оператор осуществляет Обработку персональных данных на следующих законных основаниях:
 - 4.2.1. для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, включая улучшение качества Программы, Приложения и (или) Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования на основании пункта 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
 - 4.2.2. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных в соответствии с пунктом 9 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
 - 4.2.3. для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, на основании согласия на Обработку персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
 - 4.2.4. для целей обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным и обращений Пользователей об уточнении или уничтожении Персональных данных и исполнения иных, предусмотренных законодательством обязанностей на основании пункта 2 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
 - 4.2.5. для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных».

5. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

- 5.1. Для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных:

- 5.1.1. Имя, фамилия, отчество, пол, возраст, дата рождения, сведения о месте проживания, почтовый индекс, паспортные данные, ИНН, номер и реквизиты банковских карт и платежных средств, которые предоставляются Пользователем на его усмотрение, адрес электронной почты, контактный телефон, адресная книга, а также учетные сведения в социальных сетях;
- 5.1.2. Данные об использовании Сервиса:
- (а) сведения о совершенных с использованием Сервиса покупках (даты, места, наименование товаров, услуг и работ, цена покупки и т.д.), а также аналогичные сведения о любых совершенных покупках Пользователя при сканировании им посредством Сервиса кассовых чеков;
 - (б) сведения об имеющихся/выпускаемых посредством Сервиса картах, сертификатах, купонах, банковских картах;
 - (в) сведения о совершенных с использованием Сервиса чекинах, отзывах, подсказках, фото, видео, комментариях и т.д.;
 - (г) информация о действиях онлайн, просматриваемых материалах, в том числе о посещаемых страницах и используемых приложениях;
- 5.1.3. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения обязательств перед Пользователями в отношении оказания услуг (функционирования Сервиса).
- 5.2. В целях улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования Платформы Оператор обрабатывает:
- 5.2.1. cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность Пользователя в рамках Приложения и (или) Сайта. Пользователь вправе в любое время изменить настройки сохранения cookie-файлов в настройках своего браузера, в том числе запретив их сохранение.
- 5.2.2. обезличенные, технические и/или статистические данные об использовании Сервиса в автоматическом режиме, в том числе:
- (а) IP-адрес, технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем (включая, но, не ограничиваясь, MAC, UDID, IMEI);

- (б) дата и время доступа к Приложению, запрашиваемые Пользователем функции Приложения и иную подобную информацию, информацию об операторе сотовой связи; сигналы устройств (сигналы Bluetooth и информация о расположенных поблизости точках доступа Wi-Fi, маячках и вышках сотовой связи);
- (в) данные о местоположении (полученные на основе любых доступных данных, включая спутниковые, беспроводные сети, IP-адрес, A-GPS, любые иные методы позиционирования мобильного устройства и/или иная информация об определяемой посредством электронных сетей общего пользования местоположении, включая загрузку фото/видео, содержащих данные о геопозиции);
- (г) данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону, памяти и т.п. устройств.

5.2.3. Оператор собирает информацию о людях, страницах, аккаунтах, хештегах, с которыми связан Пользователь, и о взаимодействии Пользователя с ними в BenefittY (например, о людях, с которыми пользователи делятся скидками, картами и отзывами). Оператор также собирает Персональные данные из адресной книги мобильного телефона, который включает имена контактов, их телефонный номер, адрес электронной почты, их фотографии, если Пользователь загружает, синхронизирует или импортирует ее с устройства, и использует ее, к примеру, чтобы помочь Пользователю и другим людям находить в Сервисе людей, которых Пользователь может знать. Пользователь гарантирует, что имеет право предоставлять Сервису эти данные.

5.3. Для целей информирования Пользователей о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных: адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, а также профиль в соцсетях и мессенджерах, данные о которых предоставил Пользователь.

5.4. Оператор не осуществляет обработку: (а) специальных категорий Персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных), а также (б) биометрических Персональных данных (касающихся физиологических и биологических особенностей человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя).

- 5.5. Пользователь может в любой момент изменить параметры конфиденциальности своего Устройства и отключить функцию, предоставляющую Сервису информацию о своем местонахождении, и (или) функцию добавления геометок к своим фото/видео.
- 5.6. При этом отключение доступа к сведениям о местонахождении может затронуть определенные функции Сервиса. По всем вопросам, связанным с параметрами конфиденциальности устройства Пользователя, ему необходимо обращаться за помощью к его производителю или оператору мобильной связи.
- 5.7. Пользователь соглашается, что блокировка предоставления некоторых сведений может отразиться на функциональности Сервиса. Требование о прекращении обработки указанных в настоящем разделе категорий Персональных данных приведет к расторжению Договора по инициативе Пользователя, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

6. Порядок и условия Обработки персональных данных

- 6.1. Сбор Персональных данных осуществляется Оператором:
- 6.1.1. при регистрации Пользователя (создании учетной записи);
- 6.1.2. при использовании Сервиса:
- (а) в автоматическом режиме в порядке, указанном в разделе 5 Политики;
 - (б) при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных Персональных данных при использовании Сервиса.
- 6.2. В процессе Обработки персональных данных Пользователей Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных и иные действия.
- 6.3. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор вправе дать поручение на Обработку персональных данных сторонней организации при условии согласия Пользователя.
- 6.4. Пользователь проинформирован о передаче его Персональных данных:
- в целях исполнения Пользовательского соглашения*
- 6.4.1. Торговым сетям, производителям и поставщикам), с которыми Оператор заключил договор, предусматривающий продвижение товаров (работ, услуг) с использованием Сервиса, а Пользователь присоединился к программе

лояльности (рекламной или маркетинговой акции, скидочной программе, кэшбэк-акции и пр.) такого третьего лица. Сведения о третьих лицах, к программе лояльности которых присоединился Пользователь, и которым передаются Персональные данные Пользователя, содержатся в Сервисе.

в целях перевода денежных средств по распоряжению Пользователя с использованием функционала Сервиса

- 6.4.2. Иным поставщикам услуг, которыми Пользователь пользуется при помощи Сервиса (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Сервиса, переводит денежные средства, при доступности такой функциональной возможности Пользователю и пр.), в частности ООО НКО «Яндекс.Деньги» (ИНН: 7750005725, ОГРН: 1127711000031, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2).
- 6.5. Для улучшения качества Сервиса, Приложения и (или) Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования Сервиса Оператор использует сторонние сервисы, которые могут обрабатывать Персональные данные, в том числе: Одноклассники, ВКонтакте, myTracker.
- 6.6. Срок обработки персональных данных ограничен достижением целей Обработки персональных данных или сроком действия согласия Пользователя на обработку Персональных данных, включая согласие, данное на обработку Персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

7. Отзыв согласия на Обработку Персональных данных

- 7.1. Согласие на Обработку персональных данных для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, может быть отозвано Пользователем в любой момент.
- 7.2. Отзыв согласия направляется Пользователем Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты», с указанием в строке темы «Персональные данные» или иным способом, по усмотрению Пользователя.
- 7.3. В течение 10 рабочих дней с момента получения Оператором отзыва согласия на Обработку персональных данных Пользователя Оператор утрачивает право на продолжение Обработки персональных данных Пользователя, указанных в данном ранее согласии на Обработку персональных данных.

8. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным

8.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- (а) подтверждение факта Обработки персональных данных;
- (б) правовые основания и цели Обработки персональных данных;
- (в) цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных.

8.2. Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к Персональным данным.

8.3. Запрос должен содержать:

- (а) серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- (б) сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя;
- (в) сведения, подтверждающие факт Обработки персональных данных.

8.4. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты». Ответ на запрос направляется по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос, либо иной адрес, указанный в запросе.

9. Организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей

9.1. Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей, в том числе:

- 9.1.1. использует шифрование трафика для предотвращения незаконного доступа к Персональным данным;
- 9.1.2. изолирует Информационную систему персональных данных от прямого доступа из сети Интернет;
- 9.1.3. назначает лицо, ответственное за Обработку персональных данных;
- 9.1.4. разрабатывает и принимает локальные акты (внутренние документы – приказы, положения, регламенты), устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение незаконного доступа к Персональным данным;

- 9.1.5. осуществляет внутренний контроль за соответствием Обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных, а также принятым Оператором локальным актам;
 - 9.1.6. проводит обучение и переподготовку сотрудников, участвующих в Обработке персональных данных;
 - 9.1.7. проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
 - 9.1.8. устанавливает правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым на сервере Персональных данных, а также обеспечивает учет действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе персональных данных.
- 9.2. Информационная система персональных данных расположена на серверах, находящихся на территории Российской Федерации, что обеспечивает выполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации о локализации Персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.

10. Уничтожение Персональных данных

- 10.1. При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный локальными актами Оператора.
- 10.2. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных.
- 10.3. Уничтожение Персональных данных подразумевает удаление Персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае неавтоматизированной обработки, в результате которых восстановление содержания Персональных данных становится невозможным.

11. Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных

- 11.1. Если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки Пользователи вправе:
 - 11.1.1. самостоятельно изменять Персональные данные о себе с помощью личного кабинета в Сервисе (где это применимо), в таком случае Персональные данные изменяются в Информационной системе персональных данных;

- 11.1.2. направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении Персональных данных.
- 11.2. При выявлении неправомерной Обработки Оператор обязан прекратить неправомерную Обработку и уничтожить неправомерно обрабатываемые Персональные данные.
- 11.3. Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты». Уведомления, касающиеся уточнения или уничтожения Персональных данных, направляются по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

12. Заключительные положения

- 12.1. К отношениям между Оператором и Пользователем, возникающим в связи с принятием и исполнением Политики конфиденциальности, применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой и указанными в ней условиями сбора и Обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.
- 12.3. Политика постоянно размещена в сети Интернет по адресу: <https://lk.benefitty.ru/docs/privacy-policy>. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Об изменениях Политики Оператор информирует Пользователя посредством пуш-уведомлений или через личный кабинет Пользователя или через электронную почту, указанную при регистрации. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования в составе Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

13. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Бест-ПК»

Адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32 стр. А

Адрес электронной почты: support@benefitty.ru

Адрес Сайта: <https://benefitty.ru>

ОГРН:5147746293800

ИНН: 7709966598 КПП: 770901001